Általános szerződési feltételek

1. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban "**ÁSZF**") tartalmazza az itt meghatározott szolgáltató (továbbiakban "**Szolgáltató**") által üzemeltetett **szolgáltatás**ok (továbbiakban "**szolgáltatás**") használatára és a **szolgáltatás**okat igénybevevőre (továbbiakban "**Ügyfél**") vonatkozó feltételeket. Az **ÁSZF** mindenkor hatályos változata elérhető a **Szolgáltató** frisspogacsa.com **weboldal**án (továbbiakban "honlap").Az **Ügyfél** személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik, mely az alábbi linken érhető el:
https://frisspogacsa.com/adatkezelesi-tajekoztató. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a **Szolgáltató** nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. A **szolgáltatás**ok használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen **ÁSZF** nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

"**Fogyasztó**nak" minősül a jelen **ÁSZF** és az annak alapján megkötött szerződés szempontjából, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a **Szolgáltató**tól **szolgáltatás**t vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a **szolgáltatás**okkal kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

2. A Szolgáltató

Szolgáltató neve: Smartina Kft.
Székhelye: H-6000 Kecskemét Budai utca 2/a
Adószáma: 12749331-2-03
Cégjegyzékszám: 03-09-109432
Nyilvántartó hatóság: Bács-Kiskun megyei Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartásba vétel dátuma: 2004
Email: smartinakft@gmail.com

3.1. A szerződés tárgya

3.1. A **szolgáltatás**ok igénybevételének feltételei:

A szolgáltatásokat 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetnek minősülő **Ügyfél** veheti igénybe. A **szolgáltatás**t igénybe vevő és az arra vonatkozó szerződést megkötő **Ügyfél** kijelenti, hogy a magyar jogszabályok szerint cselekvőképes nagykorú személy és az általa képviselt szervezet nevében általában jogosult önállóan szerződéskötéséhez szükséges nyilatkozatok megtételére vagy a **szolgáltatás**ra vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozóan megfelelő meghatalmazással rendelkezik.

4.1.1. Regisztráció, Megrendelés

Az **Ügyfél** szerződés megkötésére vonatkozó szándékát a **Szolgáltató** honlapján leadott megrendeléssel jelezheti, mellyel egy időben elfogadja ezen **ÁSZF**-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A megrendelés leadása egyidejű felhasználói regisztrációval történik, melynek során az **Ügyfél** megadja felhasználónevét, jelszavát, nevét, számlázási, postázási adatait és azt az email címet, amelyet a továbbiakban a **Szolgáltató**val való kapcsolattartásra kíván használni (továbbiakban "**kapcsolati email cím**"). Az elküldött megrendelés az **Ügyfél** részéről kötőerejű ajánlatnak minősül a megrendelésben szereplő **szolgáltatás**nak az **ÁSZF**-ben és a **szolgáltatás**ra vonatkozó honlapon közzétett leírásokban foglalt feltételekkel való igénybevételére.

4.1.2. Visszaigazolás

A megrendelés elektronikus feladását követően a **Szolgáltató** a megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az **Ügyfél** által megadott **kapcsolati email cím**re küldött emailben. A visszaigazoló email tartalmazza az **Ügyfél** által regisztráció és a megrendelés során megadott adatokat (pl. számlázási információk, termékek felsorolása stb) a megrendelés azonosítóját, a megrendelés dátumát, a megrendelt **szolgáltatás**hoz tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a **szolgáltatás** díját, és a fizetendő végösszeget. E visszaigazoló email a **Szolgáltató** részéről az **Ügyfél** által a megrendeléssel tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között az előfizetői szerződés létrejön. Az előfizetői szerződés elválaszthatatlan része a jelen **ÁSZF**, az Adatkezelési tájékoztató és a **szolgáltatás** teljesítéséhez szükséges dokumentumok.

4.1.3. Kijavítás, módosítás

Ha **Ügyfél** a megrendelését már elküldte a **Szolgáltató** részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a **Szolgáltató** felé, a nem kívánt megrendelések teljesítésének elkerülése érdekében. **Ügyfél** mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 48 órán belül nem kapja meg a **Szolgáltató**tól az elküldött megrendelésére vonatkozó visszaigazoló emailt.

4.1.4. Fizetési Szerződés

A határidőben elfogadott (visszaigazolt) megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi **szolgáltatás**ok, valamint az információs társadalommal összefüggő **szolgáltatás**ok egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. Ha az **Ügyfél** fogyasztónak minősül, úgy a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A létrejött szerződéstől való fogyasztói elállás jogának szabályozását a 14.3 pont tartalmazza.

4.1.5. Ellenőrzési jog

A **Szolgáltató** jogosult ellenőrizni az **Ügyfél** adatait, az **Ügyfel**et képviselő személy jogosultságát nyilvános adatbázisok (cégjegyzék, egyéni vállalkozók nyilvántartása) felhasználásával.

4.2.1. Szerződés hatálya

A felek a szerződést a rendelés teljesítése kiegyenlítéséig kötik. Az időszak kezdete a megrendelés leadásának időpontja, attól függetlenül, hogy az **Ügyfél** egyéb a **szolgáltatás**sal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tett-e eddig az időpontig.

5.1. Számlázás

A **szolgáltatás**ok megrendelése esetén teljesítéskor a **Szolgáltató** elektronikus számlát/nyugtát készít, amit az **Ügyfél kapcsolati email cím**ére küld el, vagy átad. Az **Ügyfél** a vásárlás ellenértékét, készpénzzel, átutalással vagy bankkártyával egyenlítheti ki. Ha az **Ügyfél** más módon egyenlíti ki a díjat, akkor a **Szolgáltató** jogosult a fizetéssel kapcsolatosan felmerülő költségeket az **Ügyfél**re hárítani. A díj teljes összegének beérkezését követően 5 munkanapon belül a **Szolgáltató** elkészíti a számlát. Az **Ügyfél** kijelenti, hogy elektronikus számlát is elfogad. Ha az ügyfél papír alapú számlát és annak postázását kéri, a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott postázási címre elpostázza. A **Szolgáltató** jogosult a postázásért külön díjat felszámítani.

6.1. Felelősség vállalás

- **Ügyfél** a **szolgáltatás**okat kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, és elfogadja, hogy a **Szolgáltató** az igénybevétel során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért való felelősségét a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja, azaz azokért nem tartozik felelősséggel. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre. Így különösen **Szolgáltató** a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékig kizárja a felelősségét a közvetett vagy következményi károk tekintetében, így különösen az elmaradt haszon-, elmaradt bevétel csökkenés tekintetében.
- A **Szolgáltató** kizár minden felelősséget a **szolgáltatás**ok segítségével nyújtott áruk vásárlói vagy igénybevevői által tanúsított magatartásért.
- **Ügyfél** köteles gondoskodni arról, hogy a **szolgáltatás**ok használata során harmadik személyek jogait és a hatályos jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse az **Ügyfél** által a **szolgáltatás**ok kapcsán végzett tevékenység. **Ügyfél** teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a **Szolgáltató** ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- A **szolgáltatás**ok igénybevétele során az **Ügyfél** vagy az **Ügyfél** felhasználóit jogosult, de nem köteles ellenőrizni, nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- A **szolgáltatás** oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E harmadik személy szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget.
- Az Internet és az azon nyújtott **szolgáltatás**ok elérhetőségének globális jellege miatt **Ügyfél** elfogadja, hogy a **szolgáltatás**ok használata során a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni, így különösen köteles saját maga biztosítani, hogy a **szolgáltatás**ok segítségével végzett tevékenysége a fogyasztóvédelmi szabályoknak megfeleljen. Ha a **szolgáltatás**ok igénybevételével összefüggő bármely tevékenység az **Ügyfél** államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az **Ügyfel**et terheli a felelősség.
- **Ügyfél** tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Szolgáltató** által a **szolgáltatás**okhoz biztosított jogi dokumentumok (így különösen a SHOP **szolgáltatás**hoz biztosított szerződési feltételek és adatkezelési tájékoztató) jogi megfelelőségét törekszik folyamatosan fenntartani.
- Az itt kifejezetten a **Szolgáltató** által vállalt szavatosságokon túl a **szolgáltatás**ok minőségéért, más **szolgáltatás**okkal való együttműködéséért, az **Ügyfél** üzleti vagy egyéb céljai elérésére való alkalmasságáért a **Szolgáltató** nem felel.
- **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** által felajánlott **szolgáltatás**okat és azok funkcionalitását a saját mérlegelése alapján a saját felelősségére választja ki a saját céljainak elérése érdekében.
- A **Szolgáltató** kizárólagosan a szerződés alapján nyújtott **szolgáltatás**okra és saját tevékenységére alkalmazandó irányadó jog szerinti jogszabályoknak való megfelelőségért tartozik felelősséggel.

6.2. Ügyfél jogai, kötelezettségei

- Az **Ügyfél** a **szolgáltatás**okat a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon felhasználhatja a saját vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet érdekében. Az **Ügyfél** köteles a tevékenységével kapcsolatos összes jogszabályt betartani. A **Szolgáltató** törekszik arra, hogy ehhez megfelelő funkciókat biztosítson, hogy az adott **szolgáltatás** a felkínált állapotban megfeleljen a vonatkozó jogszbályoknak.
- Az **Ügyfél** a megrendelést, létrejött szerződést vagy a szerződés keretében igénybevett **szolgáltatás**okat harmadik személyre nem ruházhatja át, nem engedheti át használatra, sem ingyen sem ellen**szolgáltatás** fejében nem szolgáltathatja tovább a **Szolgáltató** kifejezett engedélye nélkül.
- Az **Ügyfél** köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek, különös tekintettel a **kapcsolati email cím**re. Ennek elmulasztásából adódó károkért a **Szolgáltató** semmilyen felelősséget nem vállal.
- Az **Ügyfél** jogosult a **szolgáltatás**ok igénybevételéhez további felhasználókat létrehozni. Az **Ügyfél** köteles a **szolgáltatás**ok igénybevételéhez kellő bonyolultságú, biztonságos jelszót választani (kis- és nagybetűk, számok és egyéb karakterek egyidejű használata) és az igénybevételhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat titokban tartani. A jogosulatlan hozzáférésből, illetve az **Ügyfél** által létrehozott további felhasználók tevékenységből eredő károkért kizárólag az **Ügyfél** felel. **Ügyfél**haladéktalanul köteles a **Szolgáltató**t értesíteni, ha a hozzáférési (autentikációs) adatait illetéktelen személy ismerte meg, hogy a **Szolgáltató** a szükséges intézkedéseket megtehesse. Az **Ügyfél** feladata és felelőssége, hogy az illetéktelen kezekbe jutott autentikációs adatot (pl. jelszót) az adminisztrációs felületen módosítsa. Az ennek elmaradásából fakadó károkért a **Szolgáltató** nem tartozik felelősséggel.
- Az **Ügyfél** a **szolgáltatás** bizonyos funkcióit (pl.: bankkártyás fizetés) csak harmadik féllel kötött szerződés megkötésével veheti igénybe.

8. Adatfeldolgozói tevékenység

8.1. Általános rendelkezésekAz Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján a **Szolgáltató** mint adatfeldolgozó a jelen pontban rögzítik az adatfeldolgozói jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket. A végzett online termékértékesítés és **szolgáltatás**nyújtás tekintetében adatkezelőnek minősül, míg a **Szolgáltató szolgáltatás Ügyfél**nek történő nyújtásával az **Ügyfél** partnerei, ügyfelei, vásárlói, felhasználói, látogatói tekintetében adatfeldolgozónak minősül az **Ügyfél** által a **Szolgáltató szolgáltatás**inak segítségével átadott személyes adatok tekintetében. A **Szolgáltató** vállalja, hogy a **szolgáltatás**a részeként a GDPR által kötelezővé tett adatfeldolgozói feladatokat ellátja és az adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeket teljesíti. A **Szolgáltató** a saját adatfeldolgozói tevékenységéért, valamint az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók tevékenységéért felelősséggel tartozik. A **Szolgáltató** adatkezelési tisztségviselőt jelölhet ki, akinek a személyét a mindenkori Adatkezelési tájékoztatójában nevezi meg.8.2. A feldolgozott adatok köre, az adatfeldolgozás célja és időtartamaA **Szolgáltató** a Szolgáltatások keretén belül bekért látogatói, vásárlói és egyéb felhasználói adatok tekintetében végez adatfeldolgozói tevékenységet. Az adatok körét az **Ügyfél** a Szolgáltatás adminisztrációs beállításaival jelöli meg. Az adatok körét és az adatfeldolgozás célját az **Ügyfél** saját Adatkezelési tájékoztatójában publikálja. A **Szolgáltató** az adatfeldolgozói tevékenységet az Előfizetői szerződés hatálya alatt, az előfizetési időszak végéig végzi.8.3. Közreműködés az érintetti jogok gyakorlásábanA **Szolgáltató** a személyes adatok tekintetében külön díjazás nélkül köteles biztosítani az **Ügyfél**nek a mindenkor

hatályos adatvédelmi szabályok szerinti érintetti jogok gyakorlását (például korlátozás, helyesbítés, hozzáférés, törlés, adathordozhatóság, stb.), és köteles az **Ügyfél**nek megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel segítséget nyújtani az érintettek jogai gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában. Amennyiben az **Ügyfél** az adatok helyesbítését, törlését, megsemmisítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok hordozását írásban elrendeli, a **Szolgáltató** köteles elvégezni.8.4. **Ügyfél** utasítási jogaA **Szolgáltató** tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag az **Ügyfél** utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. A **Szolgáltató** nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat az **Ügyfél** utasítása nélkül megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem. Jelen **ÁSZF** 14. pontja értelmében a **Szolgáltató** jogosult a feldolgozással érintett adatok archiválására, törlésére.8.5. **Szolgáltató** jogai és kötelezettségei

- A **Szolgáltató** köteles az **Ügyfél**t, mint adatkezelőt segíteni adatvédelmi incidens esetén az incidens kezeléssel kapcsolatos adatkezelői kötelezettségei teljesítésében. A **Szolgáltató** a nála bekövetkezett adatvédelmi incidens esetén köteles az **Ügyfél**nek haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzésétől számított 48 órán belül bejelenteni az adatvédelmi incidenst, és köteles az **Ügyfél**lel közölni egyidejűleg az adatvédelmi incidens jellegét, az azzal érintett személyek kategóriáit és számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és számát, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, a **Szolgáltató** által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítésére tett intézkedéseket is.
- A **Szolgáltató** köteles az **Ügyfél**nél esetlegesen elvégzendő adatvédelmi hatásvizsgálatban, valamint az adatvédelmi felügyeleti hatósággal történő esetleges konzultációban segítséget nyújtani és köteles az ehhez szükséges, a **szolgáltatás**okkal kapcsolatos információkat közölni.
- A **Szolgáltató** kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatfeldolgozási **szolgáltatás** nyújtásának befejezésekor vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa feldolgozott személyes adatot töröl. A **Szolgáltató** törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja. A **Szolgáltató** jelen **ÁSZF** 14.4-es pontja szerint, az **Ügyfél** jogos érdekében az adatokat archiválhatja, de azokat tovább nem kezelheti.
- A **Szolgáltató** vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezet, a GDPR 30. cikk (1) a)-g) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával. A **Szolgáltató** kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a nyilvántartás-vezetési kötelezettségével kapcsolatos, bárminemű esetleges mulasztásaiért vagy kötelezettségszegéseiért egyedül viseli a felelősséget.
- Az **Ügyfél** általános felhatalmazást ad a **Szolgáltató**nak al-adatfeldolgozó igénybe vételére. Amennyiben a **Szolgáltató** al-adatfeldolgozót vesz igénybe, azokat az Adatkezelési tájékoztatójában teszi közzé. Az **Ügyfél** nem jogosult az igénybe vett al-adatfeldolgozó ellen kifogással élni. A **Szolgáltató** köteles az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal adatfeldolgozói szerződést kötni. A **Szolgáltató** az igénybe vett al-adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az al-adatfeldolgozási tevékenységet ő maga látná el. Az **Ügyfél**lel szemben a **Szolgáltató** felel az al-adatfeldolgozó jogszabálysértéséért, szerződésszegéséért és bármilyen mulasztásáért. A **Szolgáltató** csak olyan al-adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és jelen **ÁSZF** adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.